

Informativa per l'utilizzo del sito web ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018

Il Titolare del trattamento è KIOS FISIOTERAPIA SRL P. Iva 13298360010 in persona del legale rappresentante sig.ra Antonella Mancin, con sede legale in Via Giovanni Francesco Napione n. 22, Torino (TO), (nel seguito, il "Titolare" o "KIOS") La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (nel seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità nel seguito indicate.

A tale riguardo, prima di comunicare qualsiasi dato personale, il Titolare La invita a leggere con attenzione la presente informativa (nel seguito, "Informativa"), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto del GDPR.

La presente informativa si intende resa nei confronti degli utenti visitatori del sito web di KIOS.

L'informativa concerne il trattamento effettuato esclusivamente all'interno del presente sito e non anche di altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite i nostri link. I suoi dati saranno trattati in modo pertinente, trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità vigenti in materia.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è KIOS FISIOTERAPIA SRL P. Iva 13298360010 in persona del legale rappresentante sig.ra Antonella Mancin, con sede legale in Via Giovanni Francesco Napione n. 22, Torino (TO), (nel seguito, il "Titolare" o "KIOS").

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (PRENOTAZIONI)

Il Titolare si avvale del servizio di prenotazione online fornito da DOCTOLIB, che agisce in qualità di **Responsabile del Trattamento** (ai sensi dell'art. 28 GDPR) per conto del Titolare, elaborando i dati esclusivamente per le finalità legate alla gestione della prenotazione, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

2. TIPOLOGIA DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Trattamento dei dati avviene in conformità con quanto previsto dai principi generali del Regolamento e sarà effettuato manualmente o con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza del relativo trattamento.

I dati trattati sono dati personali forniti dall'utente durante l'esperienza di navigazione, quali:

- 1) dati anagrafici quali nome e cognome, email ed indirizzo IP;
- 2) dati anagrafici per la prenotazione.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

A) Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa europea, ovvero da disposizioni impartite da Autorità e da Organi di Vigilanza e Controllo.

B) Consentire la corretta fruizione del sito web mediante l'utilizzo di cookie tecnici.

C) Consentire l'accesso e l'utilizzo dell'apposita area "Prenota la tua visita"
Il trattamento dei Suoi dati per le suddette finalità trova la sua base giuridica nell'art. 6 (b), (c) e (f) del GDPR, ai sensi dei quali:

- I trattamenti posti in essere per la finalità A) sono necessari per l'adempimento di obblighi di legge e per rendere fruibile il servizio/bene richiesto, e non necessitano di uno specifico consenso.
- I trattamenti posti in essere per la finalità B) si basano su un legittimo interesse del Titolare, e non necessitano di uno specifico consenso.
- I trattamenti posti in essere per la finalità C) si basano sulla richiesta dell'interessato ai fini della prenotazione e necessitano di consenso (si rimanda per il trattamento al sito www.doctolib.it).

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio e necessario per svolgere le finalità.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati saranno conservati:

➤ i dati personali trattati e conservati B) al fine di consentire una corretta fruizione del sito web sono trattati e conservati per un periodo non superiore 12 mesi decorrenti dalla data della singola raccolta;

➤ dati raccolti C) nel contesto della fruizione di servizi offerti dal Titolare vengono conservati fino alla cessazione del servizio o alla cancellazione dell'iscrizione al servizio da parte dell'utente.

➤ i dati raccolti per le finalità A) saranno conservati per il periodo previsto dalla legge, comunque non più di 10 anni.

Al termine di tali periodi, i Suoi dati verranno definitivamente cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente.

4. DESTINATARI DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI

I Suoi dati potranno essere condivisi con:

1. soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento e/o sub-responsabili del trattamento (per la prenotazione il responsabile del trattamento è Doctolib);

2. persone autorizzate da KIOS al trattamento di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

3. soggetti terzi che possono appartenere alle seguenti categorie: società del Gruppo, operatori finanziari, internet provider, società specializzate in servizi IT, fornitori di servizi, società di consulenza.

4. I dati non potranno essere trasmessi a terzi.

I suoi dati non potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di chiedere alla Società, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del RGPD, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del RGPD.

In conformità alla normativa europea in vigore, Lei vanta i seguenti diritti sui Suoi Dati Personali:

- **Diritto di accesso (Articolo 15 del GDPR):** può accedere in ogni momento alle informazioni personali che La riguardano detenute da KIOS.
- **Diritti di rettifica (Articolo 16 del GDPR), e diritto di cancellazione (Articolo 17 del GDPR):** può richiedere la modifica o la rimozione dei Suoi Dati Personali.
- **Diritto di limitazione di trattamento (Articolo 18 del GDPR):** ha il diritto di limitare i trattamenti effettuati sui Dati Personali che La riguardano esclusivamente se si verifica una delle seguenti situazioni: (i) quando contesta l'esattezza dei Suoi Dati, (ii) quando ritiene che il trattamento dei Suoi Dati Personali sia illecito, oppure (iii) quando necessita di tale limitazione per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto alla portabilità dei dati (Articolo 20 del GDPR):** ha la facoltà di richiedere di recuperare i Dati Personali che ha fornito a KIOS, per uso personale o per trasmetterli a terzi di sua scelta, unicamente quando questi Dati Personali sono soggetti ad un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o su un contratto di cui è parte.
- **Diritto di opposizione (Articolo 21 del GDPR):** può opporsi al trattamento effettuato per finalità di marketing diretto e/o effettuato sulla base del legittimo interesse di KIOS.
- **Diritti di revocare il consenso (Articolo 13-2c del GDPR):** ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei dati qualora il trattamento sia basato sul Suo consenso.
- **Diritto a proporre reclamo dinnanzi all'autorità (Articolo 77 del GDPR):** ha inoltre il diritto di proporre un reclamo innanzi a un'autorità di controllo e, in particolare, al Garante per la

Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).

Per ulteriori informazioni sui Suoi diritti, può consultare il sito dell'autorità di protezione dei Dati Personali.

Per tutte le domande riguardanti i Dati Personali per i quali KIOS è Titolare del trattamento:

Le richieste possono essere rivolte all'indirizzo di posta elettronica antonella.mancin@studiokios.it

6. MISURE DI SICUREZZA

Il Titolare adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato.

Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

Il Titolare procede a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza, al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

7. TRASFERIMENTO DATI EXTRA-UE

I dati trattati dal Responsabile (Doctolib) sono conservati su server situati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) o in paesi che garantiscono un adeguato livello di protezione conforme al GDPR.

8. MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare l'Informativa in qualsiasi momento e renderne edotti gli utenti attraverso l'utilizzo degli strumenti più opportuni, per qualsiasi ulteriore informazione o questione è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email: antonella.mancin@studiokios.it